

# Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar al usuario (en adelante, el “**Usuario**”) de la página web <https://www.afkar.digital/afkar> (en adelante, el “**Sitio Web**”) sobre la recogida y tratamiento de sus datos personales.

## 1.- ¿Cuál es la empresa responsable del tratamiento de sus datos?

La empresa responsable del tratamiento de sus datos es KAMAR INGENIERÍA Y SERVICIOS S.L. (en adelante, “**RESPONSABLE**”) con CIF: B86476512 y domicilio social en c/ Ínsula Barataria nº 1 28034, Madrid

Para cualquier cuestión relacionada con la presente Política de Privacidad y Protección de Datos, el Usuario podrá contactar con RESPONSABLE en el correo electrónico info@afkar.digital

## 2.- ¿Por qué el RESPONSABLE está legitimado para llevar a cabo el tratamiento de datos?

El RESPONSABLE procesa los datos personales del Usuario con el fin de poder llevar a cabo la prestación de los servicios que éste haya solicitado a través del Sitio Web, para lo cual el Usuario presta su consentimiento mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y las casillas facilitadas correspondientes.

El RESPONSABLE se toma muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado, cumpliendo íntegramente con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, “**RGPD**”).

## 3.- ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos de carácter personal?

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso a los servicios (en adelante, los “**Servicios**”) que el RESPONSABLE pone a disposición de los Usuarios interesados en los servicios y a los contenidos alojados en el Sitio Web.

De conformidad con lo establecido en el RGPD, le informamos que sus datos personales serán tratados con las finalidades que se relacionan a continuación:

- Prestar los servicios solicitados por el Usuario en el Sitio Web.
- Enviar *Newsletters* y comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios del RESPONSABLE, por correo electrónico, SMS/MMS, por carta, teléfono, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, si así lo desea el Usuario.

No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento en cada comunicado comercial que se le haga llegar y, en cualquier momento, mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico ([info@afkar.digital](mailto:info@afkar.digital)).

## **4.- Conservación de los datos**

Los datos recabados por el RESPONSABLE se conservarán mientras se mantenga la relación contractual de prestación de servicios entre las partes, siempre y cuando no se solicite la supresión de dichos datos por el Usuario.

Se informa al Usuario que sus datos serán recogidos únicamente para los fines expuestos en los párrafos anteriores y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.

## **5.- Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios**

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar al RESPONSABLE cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose el RESPONSABLE el derecho a excluir de los servicios registrados a todos los Usuarios que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar al RESPONSABLE de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

Cualquier modificación o actualización de los mismos, deberá ser comunicada al RESPONSABLE a través de los medios de comunicación disponibles en la presente Política de Privacidad.

## **6.- ¿Cómo revoco mi consentimiento y ejercito mis derechos?**

El Usuario tienen derecho a

- (i) acceder a sus datos personales, así como a
- (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso,
- (iii) solicitar su supresión,
- (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos,
- (v) oponerse al tratamiento de sus datos
- (vi) ejercitar el derecho al olvido de sus datos y
- (vii) solicitar su portabilidad.

Además, tendrá derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.

Para ejercer dichos derechos es necesario que el Usuario acredite su personalidad frente al RESPONSABLE mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

Los Usuarios pueden ejercer todos estos derechos a través de los medios de comunicación facilitados en la presente Política de Privacidad.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, los Usuarios tendrán derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La Autoridad de Control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

## **7.- Seguridad y conservación de los datos.**

La protección de la privacidad y los datos personales de sus clientes y visitantes es muy importante para el RESPONSABLE. Por lo tanto, el RESPONSABLE hace todo lo que está en su mano para impedir que sus datos se utilicen de forma inadecuada. A sus datos sólo puede acceder el personal autorizado.

El RESPONSABLE mantiene la seguridad adecuada de protección de datos personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que los Usuarios faciliten a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El RESPONSABLE se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

Los datos personales proporcionados se conservarán por parte del RESPONSABLE durante el tiempo necesario para prestar el servicio.

## 8.- Enlaces

Este Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. Tenga en cuenta que no somos responsables del tratamiento de datos que puedan realizar los titulares de otros sitios web. La presente Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la información que recopilamos en este Sitio Web. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de otros sitios web con los que enlace desde nuestro Sitio Web o que visite de cualquier otro modo.

## 9.- Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad

El RESPONSABLE se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad. Cuando se produzcan dichos cambios, se le comunicarán a los Usuarios mediante avisos en el Sitio Web, o bien a través de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.

## Política de cookies

### ¿Quién es el responsable de sus datos?

AFKAR TELECOM, perteneciente a KAMAR INGENIERÍA Y SERVICIOS (en lo sucesivo AFKAR), es responsable de asegurar que los datos personales que Usted proporciona a través de las propiedades digitales (sitio web, apps, redes sociales...) de AFKAR TELECOM Y AFKAR DIGITAL se protegen adecuadamente y de asumir las responsabilidades que se deriven de una protección inadecuada.

AFKAR ha designado un delegado de protección de datos (“DPD”) para velar por la adecuada protección de sus datos personales. Puede contactar con el responsable o con el DPD a través de la dirección de correo electrónico [info@afkar.digital](mailto:info@afkar.digital)

### ¿Qué son las cookies y para qué las utilizamos?

Cuando visita nuestras propiedades digitales, como nuestros sitios web y apps, si nos da su permiso almacenaremos y accederemos a información no sensible de su dispositivo a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento.

Estas cookies y tecnologías son archivos que se almacenan en su equipo y que nos permiten conocer si un usuario ya ha visitado nuestro sitio web y conocer las acciones que ha realizado en él. Tenga en cuenta que nunca sabremos quién es el usuario o cómo se llama.

En ocasiones necesitamos utilizar cookies para prestarle nuestros servicios, por ejemplo, para recordar preferencias que manifiesta al navegar, como el idioma deseado en que quiere ver nuestro sitio web. En otras ocasiones, las cookies no son necesarias, en cuyo caso pediremos su consentimiento antes de utilizarlas. Normalmente, estas cookies no necesarias las utilizamos para analizar cómo se utilizan nuestros sitios web con el fin de mejorarlos, para crear perfiles con los intereses y los gustos que muestra cada usuario al navegar por nuestros sitios web y para incluir publicidad o contenido personalizados basada en este perfil. La publicidad en nuestros sitios web nos permite financiar nuestra actividad y ofrecerle los servicios que le ofrecemos. Para servirle publicidad compartimos el perfil de usuarios con empresas tecnológicas, anunciantes y agencias de publicidad.

## Cookies usadas

Cookie	Nombre	Razón
Analytics	Ajs_user_id Ajs_anonymous_id	Estas cookies se utilizan para registrar la cantidad de personas que visitan nuestro sitio, y rastrear si usted ha visitado antes.
Analytics	galaxy-sticky	Recuerda quién eres en el chat en vivo
Analytics	__ga	Registra una identificación única que se usa para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante usa el sitio web.

## **Activación/desactivación y eliminación de cookies**

---

Puedes utilizar tu navegador de Internet para eliminar las cookies de forma automática o manual. También puedes especificar que ciertas cookies no pueden ser colocadas. Otra opción es cambiar los ajustes de tu navegador de Internet para que recibas un mensaje cada vez que se coloca una cookie. Para obtener más información sobre estas opciones, consulta las instrucciones de la sección «Ayuda» de tu navegador.

Ten en cuenta que nuestra web puede no funcionar correctamente si todas las cookies están desactivadas. Si borras las cookies de tu navegador, se volverán a colocar después de tu consentimiento cuando vuelvas a visitar nuestras webs.

## **Consentimiento**

---

Cuando visites nuestra web por primera vez, te mostraremos una ventana emergente con una explicación sobre las cookies. Tan pronto como hagas clic en «Guardar preferencias», aceptas que usemos las categorías de cookies y plugins que has seleccionado en la ventana emergente, tal y como se describe en esta política de cookies. Puedes desactivar el uso de cookies a través de tu navegador, pero, por favor, ten en cuenta que nuestra web puede dejar de funcionar correctamente.